## Fully dressed Use Case (nuværende virksomhedsopbygning):

**Navn**:

### FFS-1.4F: Oprettelse af finansieringsaftale.

**Afgrænsning**:

FFS

**Niveau**:

User goal.

**Primær** **aktør**:

**Interessanter og interesser:**

Kunder – Har interesse i at låneanmodningen behandles hurtigt og korrekt.

Sælgere – Har interesse i, at lånetilbud behandles hurtigt, så de tjener mest muligt.

Salgschefen – Har interesse i, at kunne gennemføre så mange salg som muligt.

Har interesse i at systemet fungerer korrekt og pålideligt.

Direktøren for Ferrari – Har interesse i en strømlinet, effektiv og pålidelig salgsproces.

**Forudsætninger**:

En kunde er interesseret i at oprette en finansieringsaftale for at kunne købe en Ferrari.

**Succesgaranti**:

Kunden er blevet oprettet i systemet.

Systemet har foretaget et check af kundens kreditværdighed.

Systemet har foretaget en korrekt beregning af renten på finansieringsaftalen.

Systemet har afvist kunden hvis vedkommende ikke opfylder lånebetingelserne.

Systemet har gemt alle oplysninger vedrørende finansieringsaftalen.

**Hovedscenarie**:

1. Sælgeren logger ind i systemet.

2. Sælgeren indtaster kundens oplysninger (Navn, cpr-nummer, telefonnummer, adresse, e-mail).

3. Systemet undersøger kundens kreditværdighed hos RKI.

4. Systemet undersøger om kunden allerede eksisterer i databasen.

5. Sælgeren indtaster ønskede lånebetingelser (Bil-id/pris, udbetaling, tilbagebetalingsperiode).

6. Systemet henter bankens aktuelle dagsrente.

7. Systemet beregner et lånetilbud ud fra oplysningerne.

8. Systemet viser de beregnede lånebetingelser på skærmen.

9. Kunden accepterer lånetilbuddet.

10. Systemet gemmer låneaftalen i databasen.

11. Systemet udskriver en CSV-fil med oversigt over lånetilbuddet.

**Extensions**:

3.a. Hvis kundens kreditværdighed ikke er god nok:

1. Hvis kreditværdigheden ikke er A, B, eller C, bliver kunden afvist af systemet.

4.a. Hvis kunden allerede eksisterer i systemet:

1. Kundens oplysninger vises på skærmen.

1.a. Hvis kunden tidligere har givet problemer:

1. Kunden afvises af systemet (Bemærkninger fremhæves).

4.b. Hvis kunden ikke eksisterer I systemet:

1. Kunden oprettes I systemet.

2. Kundens oplysninger vises på skærmen.

7.a. Hvis kundens kreditværdighed er A:

1. Renten forøges med 1 procentpoint.

7.b. Hvis kundens kreditværdighed er B:

1. Renten forøges med 2 procentpoint.

7.c. Hvis kundens kreditværdighed er C:

1. Renten forøges med 3 procentpoint.

7.d. Hvis kundens ønskede afdragsperiode er over 36 måneder:

1. Renten forøges med 1 procentpoint.

7.e. Hvis kundens ønskede udbetaling er under 50%:

1. Renten forøges med 1 procentpoint.

7.f. Hvis kundens ønskede udbetaling er under 20%:

1. Lånet afvises.

7.g. Hvis kundens ønskede lånebeløb er over 1 mio.:

1. Systemet sender det beregnede tilbud videre til godkendelse af salgschefen.

8.a. Hvis kundens ønskede lånebeløb er over 1 mio.:

1. Systemet notificerer om at låneaftalen er sendt til godkendelse af salgschefen.

**Special requirements**:

**Technology and data variations list:**

**Frequency of occurance:**

Use-case bliver udført hver gang der skal oprettes en låneanmodning.

**Miscellaneous:**